



Pressemitteilung 01/2015

Datum: 10.03.2015, 16.00 Uhr

Dubiose Anrufe bei Versicherten von Krankenkassen in Liechtenstein durch unbekannte Personen oder Unternehmen

In den letzten Wochen häufen sich die Beschwerden bei Krankenkassen in Liechtenstein, dass Versicherte von unbekanntem Personen oder Unternehmen belästigend angerufen werden. Die Anrufer behaupten im Auftrag der Krankenkasse anzurufen oder geben sich als Versicherungsinformationszentrale aus.

Krankenkassen in Liechtenstein kontaktieren ihre Kunden nur direkt

Der Liechtensteinische Krankenkassenverband möchte dazu festhalten, dass die in Liechtenstein tätigen Krankenkassen CONCORDIA, FKB und SWICA ihre Kunden ausschliesslich direkt kontaktieren und niemals über Dritte.

Datenweitergabe ungeklärt

Einige der angerufenen Kunden wundern sich, dass die Anrufer ihre teils unveröffentlichte Mobilnummer oder Adresse kennen. Hierzu hält der Liechtensteinische Krankenkassenverband fest, dass die Krankenkassen in Liechtenstein in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz keine Daten ihrer Kunden weitergeben. Bei vielen Verträgen bspw. Mobilnummern ist es oft so, dass beim Abschluss des Abos im Antragsformular – meist ohne davon Notiz zu nehmen – einer Weitergabe von Daten durch den Anbieter zu Werbezwecken zugestimmt wird. Die Krankenkassen raten, dies beim Abschluss sämtlicher Verträge zu beachten.

Liechtensteinischer Krankenkassenverband bittet um Mithilfe

Gerne würde der Liechtensteinische Krankenkassenverband den Machenschaften dieser unbekanntem Personen oder Unternehmen ein Ende setzen. Wir bitten unsere Versicherten daher, uns unter info@lkv.li mitzuteilen, wenn sie angerufen werden. Notieren Sie sich die Nummer und den Namen der Anruferin oder des Anrufers und teilen Sie uns alles mit, was für uns nützlich sein könnte um für Aufklärung zu sorgen.

Ihr Liechtensteinischer Krankenkassenverband

Liechtensteinischer Krankenkassenverband (LKV)

Landstrasse 152

9494 Schaan

Telefonnummer: +423 233 43 00

Mail: info@lkv.li